



Harmónia – VÁSÁRSZOBOLTOK

Ruházat Kezelési és Használati Útmutatója

Kedves Vásárlóink!

Köszönjük, hogy az általunk forgalmazott terméket választotta. Szeretnénk, ha elégedett s visszatérő vásárlónk lenne. A termék minőségére, használhatóságára vonatkozó információkat az alábbi tájékoztatón, illetve az eladótól kaphat. Kérjük a tájékoztatót saját érdekében olvassa el, és tartsa be az igénybevételre és az ápolásra vonatkozó tanácsokat. A szavatossági jog érvényesítéséhez őrizze meg a vásárlási blokkot, mert csak annak megléte esetén fogadhatunk el reklamációt.

Használati utasítás

A ruhatermékek anyagösszetételét a bevarrt címke jelzi. A termék megvásárlásánál figyeljen a címkéken látható pictogramokra, és az ott található utasításokat vegye figyelembe a mosás során. Általában első mosáskor - a fehér ruhák kivételével - a ruhák veszíthetnek színükből, ezért javasolt a világos árnyalatú ruhákat külön kezelni a sötétebb színű ruháktól, így megelőzhető hogy az anyagok átvegyék az esetlegesen kioldódó egyéb színeket. A terméket kifordítva, színvédő mosóporral a megengedett hőfokon mossuk. A címkén szereplő mosási hőfokot válasszuk. Kézi mosásnál kíméletesen nyomkodva, dörzsölés, csavarás nélkül mossunk. A szárítás szoba hőmérsékleten, sugárzó hőtől távol történjen.

Textíliák kezelési jelképei:



Reklamáció:

Amennyiben elfogadta és betartotta tanácsainkat, és ennek ellenére az általunk forgalmazott termékkel kapcsolatban szavatossági időn (2 év) belül minőségi kifogása lenne, úgy a GKM 49/2003. (VII.30) számú rendelete alapján a nálunk vásárolt lábbelikre, a vásárlás helyén, de csak a vásárlást igazoló szelvény (blokk, számla) felmutatása esetén érvényesítheti szavatossági igényét.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az alábbiak a szavatossági jog elvesztésével járnak:

- nem rendeltetésszerű használat, szakszerűtlen kezelés,
- a szakszerű tisztítás, ápolás hiánya,
- a nem megfelelő tisztítás (mosás, gépi mosás),
- az esetlegesen felfedezett (rejtett anyag-, vagy gyártási) hiba időn túli (két hónapot meghaladó) jelzése
- erőszakos külső behatás vagy rongálás,
- házilag javítás.

Rejtett anyag-, illetve gyártási hiba esetén reklamációjával szíveskedjen az eladó bolthoz fordulni.

A reklamációt a meghibásodást követő legrövidebb időn, de legfeljebb két hónapon belül lehet bejelenteni.

Ehhez szükség van a hibás termék és a fizetési bizonylat bemutatására. A reklamációról jegyzőkönyvet vesznek fel.